



TERMO DE CONCLUSÃO TÉCNICA E ENTREGA DE EQUIPAMENTO

Documento destinado à conferência do atendimento, comprovação da solução aplicada e coleta das assinaturas da Gerência de Tecnologia e do responsável pelo equipamento.

Finalizado

IDENTIFICAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

SOLICITANTE Lita Lima	SETOR / UNIDADE Patrimônio Histórico e Cultura
TELEFONE 35997757046	DATA DE ENTRADA 27/07/2026 11:11
PRIORIDADE Média	PRAZO DEFINIDO 5 dia(s)

IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

TIPO DE EQUIPAMENTO Não informado	MARCA / MODELO Não informado
PATRIMÔNIO 065630	NÚMERO DE SÉRIE Não informado

ATENDIMENTO TÉCNICO

TÉCNICO RESPONSÁVEL Marcelo	DATA DE CONCLUSÃO 27/07/2026 11:11
--------------------------------	---------------------------------------

RELATO E SOLUÇÃO APLICADA

PROBLEMA INFORMADO

Boa tarde,
Meu computador começou a travar muito para explorar os arquivos, tenho um HD externo com todas as fotos e acervo da gestão anterior, é um material muito importante, porém não consigo explorar os arquivos pois está travando.

Preciso urgente de ajuda, pois todo o meu trabalho depende do acesso a esse material!

SOLUÇÃO APLICADA

Boa tarde,
Meu computador começou a travar muito para explorar os arquivos, tenho um HD externo com todas as fotos e acervo da gestão anterior, é um material muito importante, porém não consigo explorar os arquivos pois está travando.

Preciso urgente de ajuda, pois todo o meu trabalho depende do acesso a esse material!

Diagnóstico confirmado:

Procedimento executado:

Resultado obtido:

Validação final:

Declaro que o equipamento e o serviço descritos neste termo foram conferidos, entregues e recebidos, estando o atendimento encerrado no sistema. Ao assinar, as partes confirmam que os dados foram conferidos e que eventuais ressalvas foram registradas antes da entrega ou retirada.

Data da entrega/recebido: / /

Horário: :

Marcelo
Gerência de Tecnologia - assinatura

Lita Lima
Responsável pelo equipamento - assinatura