



TERMO DE CONCLUSÃO TÉCNICA E ENTREGA DE EQUIPAMENTO

Documento destinado à conferência do atendimento, comprovação da solução aplicada e coleta das assinaturas da Gerência de Tecnologia e do responsável pelo equipamento.

Finalizado

IDENTIFICAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

SOLICITANTE FELIPE	SETOR / UNIDADE PSF FORJOS
TELEFONE 35997807008	DATA DE ENTRADA 07/08/2026 09:14
PRIORIDADE Alta	PRAZO DEFINIDO 2 dia(s)

IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

TIPO DE EQUIPAMENTO Computador	MARCA / MODELO LENOVO
PATRIMÔNIO A PATRIMOINIAR	NÚMERO DE SÉRIE Não informado

ATENDIMENTO TÉCNICO

TÉCNICO RESPONSÁVEL Marcelo	DATA DE CONCLUSÃO 07/08/2026 10:29
--------------------------------	---------------------------------------

RELATO E SOLUÇÃO APLICADA

PROBLEMA INFORMADO

NAO FUNCIONA
O equipamento não liga e não apresenta sinais de energia.

SOLUÇÃO APLICADA

atualizar e limpeza

Diagnóstico confirmado:

Procedimento executado:

Resultado obtido:

Validação final:

Foi realizada limpeza preventiva interna e externa, inspeção dos componentes, organização dos cabos e testes completos de funcionamento.

Foram verificados ponto, cabo, endereço IP, gateway, DNS e comunicação com os serviços internos. conectividade foi restabelecida e validada.

Declaro que o equipamento e o serviço descritos neste termo foram conferidos, entregues e recebidos, estando o atendimento encerrado no sistema. Ao assinar, as partes confirmam que os dados foram conferidos e que eventuais ressalvas foram registradas antes da entrega ou retirada.

Data da entrega/relevada: / /

Horário: :

Marcelo

Gerência de Tecnologia - assinatura

FELIPE

Responsável pelo equipamento - assinatura