



TERMO DE CONCLUSÃO TÉCNICA E ENTREGA DE EQUIPAMENTO

Documento destinado à conferência do atendimento, comprovação da solução aplicada e coleta das assinaturas da Gerência de Tecnologia e do responsável pelo equipamento.

Finalizado

IDENTIFICAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

SOLICITANTE MARISA	SETOR / UNIDADE SECRETARIA DE URBANISMO
TELEFONE 000001	DATA DE ENTRADA 21/08/2026 10:06
PRIORIDADE Alta	PRAZO DEFINIDO 2 dia(s)

IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

TIPO DE EQUIPAMENTO Computador	MARCA / MODELO LENOVO
PATRIMÔNIO A PATRIMOINIAR	NÚMERO DE SÉRIE Não informado

ATENDIMENTO TÉCNICO

TÉCNICO RESPONSÁVEL Marcelo	DATA DE CONCLUSÃO 21/08/2026 10:09
--------------------------------	---------------------------------------

RELATO E SOLUÇÃO APLICADA

PROBLEMA INFORMADO

- ☐ equipamento não liga e não apresenta sinais de energia.
- ☐ equipamento apresenta lentidão e trava durante o uso.
- ☐ sistema apresenta mensagem de erro durante a operação.

SOLUÇÃO APLICADA

ATUALIZAR

Diagnóstico confirmado:

Procedimento executado:

Resultado obtido:

Validação final:

Diagnóstico confirmado:

Procedimento executado:

Resultado obtido:

Validação final:

Foi realizada limpeza preventiva interna e externa, inspeção dos componentes, organização dos cabos e te

Foi efetuado ajuste de software, atualização dos componentes necessários, correção das configurações

Declaro que o equipamento e o serviço descritos neste termo foram conferidos, entregues e recebidos, estando o atendimento encerrado no sistema. Ao assinar, as partes confirmam que os dados foram conferidos e que eventuais ressalvas foram registradas antes da entrega ou retirada.

Data da entrega/retratação: ____/____/____

Assinatura: _____

Marcelo

Gerência de Tecnologia - assinatura

MARISA

Responsável pelo equipamento - assinatura