

TERMO DE CONCLUSÃO TÉCNICA E ENTREGA DE EQUIPAMENTO

Documento destinado à conferência do atendimento, comprovação da solução aplicada e coleta das assinaturas da Gerência de Tecnologia e do responsável pelo equipamento.

Finalizado

IDENTIFICAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

SOLICITANTE SHEILA	SETOR / UNIDADE PSF FURNAS
TELEFONE 35998307300	DATA DE ENTRADA 21/08/2026 13:12
PRIORIDADE Alta	PRAZO DEFINIDO 2 dia(s)

 IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

TIPO DE EQUIPAMENTO Computador	MARCA / MODELO Não informado
PATRIMÔNIO 085107	NÚMERO DE SÉRIE Não informado

ATENDIMENTO TÉCNICO

TÉCNICO RESPONSÁVEL Marcelo	DATA DE CONCLUSÃO 21/08/2026 14:22
---------------------------------------	--

RELATO E SOLUÇÃO APLICADA

❖ PROBLEMA INFORMADO DEVIDO A QUEDA DE ENERGIA NAO LIGA O equipamento não liga e não apresenta sinais de energia. O equipamento apresenta lentidão e trava durante o uso. O setor está sem acesso à rede e à internet.	❖ SOLUÇÃO APLICADA Diagnóstico confirmado: Procedimento executado: Resultado obtido: Validação final: Foi realizada limpeza preventiva interna e externa, inspeção dos componentes, organização dos cabos e teste de funcionamento. Foi efetuado ajuste de software, atualização dos componentes necessários, correção das configurações e validação com o sistema utilizado pelo setor.
--	--

Declaro que o equipamento e o serviço descritos neste termo foram conferidos, entregues e recebidos, estando o atendimento encerrado no sistema. Ao assinar, as partes confirmam que os dados foram conferidos e que eventuais ressalvas registradas antes da entrega ou retirada.

Data da entrega/retirada: ____/____/____

Horário: _____


Marcelo
Gerência de Tecnologia - assinatura


SHEILA
Responsável pelo equipamento