



TERMO DE CONCLUSÃO TÉCNICA E ENTREGA DE EQUIPAMENTO

Documento destinado à conferência do atendimento, comprovação da solução aplicada e coleta das assinaturas da Gerência de Tecnologia e do responsável pelo equipamento.

Finalizado

IDENTIFICAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

SOLICITANTE IONE CHAVIER	SETOR / UNIDADE PSF FORJOS
TELEFONE 11964344639	DATA DE ENTRADA 24/08/2026 11:44
PRIORIDADE Alta	PRAZO DEFINIDO 2 dia(s)

IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

TIPO DE EQUIPAMENTO Computador	MARCA / MODELO Não informado
PATRIMÔNIO 078955	NÚMERO DE SÉRIE Não informado

ATENDIMENTO TÉCNICO

TÉCNICO RESPONSÁVEL Marcelo	DATA DE CONCLUSÃO 24/08/2026 11:44
--------------------------------	---------------------------------------

RELATO E SOLUÇÃO APLICADA

PROBLEMA INFORMADO

O sistema apresenta mensagem de erro durante a operação.
O equipamento não liga e não apresenta sinais de energia.

SOLUÇÃO APLICADA

Foi efetuado ajuste de software, atualização dos componentes necessários, correção das configurações e validação com o sistema utilizado pelo setor.
Foram verificados ponto, cabo, endereço IP, gateway, DNS e comunicação com os serviços internos. A conectividade foi restabelecida e validada.

Declaro que o equipamento e o serviço descritos neste termo foram conferidos, entregues e recebidos, estando o atendimento encerrado no sistema. Ao assinar, as partes confirmam que os dados foram conferidos e que eventuais ressalvas foram registradas antes da entrega ou retirada.

Data da entrega/retrada: / /

Horário: :

Marcelo

Gerência de Tecnologia - assinatura

IONE CHAVIER

Responsável pelo equipamento - assinatura