



TERMO DE CONCLUSÃO TÉCNICA E ENTREGA DE EQUIPAMENTO

Documento destinado à conferência do atendimento, comprovação da solução aplicada e coleta das assinaturas da Gerência de Tecnologia e do responsável pelo equipamento.

Finalizado

IDENTIFICAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

SOLICITANTE SECRETARIA E PLANEJAMENTO	SETOR / UNIDADE SECRETARIA E PLANEJAMENTO
TELEFONE 000001	DATA DE ENTRADA 25/08/2026 13:55
PRIORIDADE Média	PRAZO DEFINIDO 5 dia(s)

IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

TIPO DE EQUIPAMENTO Não informado	MARCA / MODELO Não informado
PATRIMÔNIO 056549	NÚMERO DE SÉRIE Não informado

ATENDIMENTO TÉCNICO

TÉCNICO RESPONSÁVEL Marcelo	DATA DE CONCLUSÃO 25/08/2026 13:55
--------------------------------	---------------------------------------

RELATO E SOLUÇÃO APLICADA

PROBLEMA INFORMADO

O equipamento apresenta lentidão e trava durante o uso.
O sistema apresenta mensagem de erro durante a operação.

SOLUÇÃO APLICADA

MEMORIA NAO COMPATIVEL

Diagnóstico confirmado:

Procedimento executado:

Resultado obtido:

Validação final:

Foi realizada limpeza preventiva interna e externa, inspeção dos componentes, organização dos cabos e testes completos de funcionamento.

Foi efetuado ajuste de software, atualização dos componentes necessários, correção das configurações e validação com o sistema utilizado pelo setor.

Declaro que o equipamento e o serviço descritos neste termo foram conferidos, entregues e recebidos, estando o atendimento encerrado no sistema. Ao assinar, as partes confirmam que os dados foram conferidos e que eventuais ressalvas foram registradas antes da entrega ou retirada.

Data da entrega/retirada: / /

Horário:

Marcelo
Gerência de Tecnologia - assinatura

SECRETARIA E PLANEJAMENTO
Responsável pelo equipamento - assinatura